コジマ BIC CAMERA GROUP

法人様向け 選べる長期保証 3年 5年

家電 延長保証 サービス

延長保証で お悩み 解決！ パソコン・タブレットの延長保証がスタートしました。

購入した商品は長く安心して使いたいけど、
メーカー保証1年だけでは不安 だし、
突発的な修理代が発生すると困る。
あと、**急な故障** が発生した際、
どこに修理を依頼したらよいのかわからない。

コジマの
法人様向け
家電延長保証で
解決！

コジマの法人様向け家電延長保証なら、

最大5年の
延長保証！

保証限度額まで
期間中に
何度でも
修理可能！

商品故障時は
専用フリー
ダイヤルに
電話すればＯＫ！

お申込み事例

医療・福祉施設

個室・待合室・談話室・
エントランス・休憩室等
の家電製品を安心して
ご利用いただくために

主な商品
テレビ、掃除機、
冷蔵庫、エアコン　等

寮・家電付き物件

学生寮や社員寮の各居室
・共用部・家電付き物件
の家電製品の急な故障や
破損等に対して安心して
ご利用いただくために

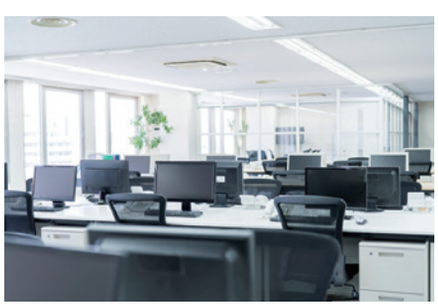
主な商品
エアコン、冷蔵庫、
テレビ、掃除機　等

学校・幼稚園・保育園

教室・給食室・保健室・
研究室・行事用等に
長く安心してご利用
いただくために

主な商品
テレビ、空気清浄機、
デジタルカメラ、
パソコン、タブレット 等

一般法人



オフィス・会議室・
談話室・エントランス・
休憩室等の家電製品を、
長く安心してご利用
いただくために

主な商品
エアコン、冷蔵庫、
電子レンジ、テレビ、
電話機、パソコン、
タブレット　等

保証プラン

3年 延長保証サービス
自然故障に対応した保証サービス

3年 延長保証＋物損保証サービス
自然故障にくわえ、使用上うっかり壊してしまったことにも対応できます。

5年 延長保証サービス
自然故障に対応した保証サービス

5年 延長保証＋物損保証サービス
自然故障にくわえ、使用上うっかり壊してしまったことにも対応できます。

保証内容

延長保証サービスの特徴

自然故障 (※1) による故障に対応した保証サービスです。保証期間中、修理上限金額 (※2) まで何回でも修理可能です。

物損保証サービスの特徴

自然故障 (※1) に加え、偶然の落下・破損・水濡れ等の物理的故障にも対応した保証サービスです。保証期間中、修理上限金額 (※2,3) まで何回でも修理可能です。修理代金の自己負担はありません。(※4)

※1･･･自然故障とは、商品の取扱説明書及び本体貼り付けラベル等の注意書きに従った正常な使用状態で生じた故障をいいます。
※2･･･自然故障の場合、修理上限金額は商品購入代金までです。
※3･･･物理的故障の場合、保証開始から経年年数に応じて修理上限金額が低減いたします。当該年度内は、累積保証限度額までは何度でも利用可能です。年度をまたぐと修理利用実績はリセットされます。
※4･･･修理拠点までの片道送料、加入商品の脱着費などはお客様の自己負担となります。

＊以下のいずれかに該当した場合には保証は失効いたします。
・修理不能等により、代替品の提供をもって修理とした場合
・税込修理費用が税込購入金額の 80%以上となった場合

保証限度額

延長保証サービス

	1年	2年	3年	4年	5年
3年保証	100%	100%	100%		
5年保証	100%	100%	100%	100%	100%

・自然故障による修理は、一回あたり税込購入額までとなります。(利用回数に制限はありません)

物損保障

	1年	2年	3年	4年	5年
3年保証	100%	50%	40%		
5年保証	100%	50%	40%	30%	20%

・保証開始から経過年数に応じて、税込購入額に上記を乗じた金額まで保証いたします。
・当該年度内は、累計保証限度額までは何度でも利用可能です。
・年度をまたぐと修理利用実績はリセットします。

保証料

商品名	保証料金
3年 延長保証サービス	製品金額 (税別) の 8%※ 但し 30,000円 (税別) 未満の商品は一律 1,100 円※
5年 延長保証サービス	製品金額 (税別) の 10%※ 但し 20,000円 (税別) 未満の商品は一律 1,050 円※
3年 延長保証＋物損保証サービス	製品金額 (税別) の 10%※ 但し 20,000円 (税別) 未満の商品は一律 1,450 円※
5年 延長保証＋物損保証サービス	製品金額 (税別) の 13%※ 但し 20,000円 (税別) 未満の商品は一律 2,200 円※

※別途消費税がかかります。

※パソコン・タブレットは自然故障のみ、3 年までの保証となります。※Apple製品は対象外です。

保証対象商品

①白物家電（エアコン・空気清浄機・冷蔵庫・洗濯機等）
②AV 家電（テレビ・ブルーレイレコーダー等）
③生活家電（掃除機・電子レンジ・炊飯器等）
④情報家電（パソコン・タブレット・デジタルカメラ等）
⑤カー用品（カーナビ、ドライブレコーダー等）

※以下商品は対象外となります。
1）プリンター、スキャナ、その他パソコン周辺機器、携帯電話、ゲーム機、単独の機能を有しない周辺機器、寝具、眼鏡、スポーツ用品、ギフト、酒類、自転車、時計、各種ソフト等、オプション品、単独で販売される消耗品類、電池等
2）業務用機器
3）その他対象外のメーカーがあります。詳しくは担当者までお問い合わせください。

主な保証対象外事項

【自然故障の場合】

・保証対象機器の取扱説明書に記載された、お手入れ、調整（清掃、リカバリー、バージョンアップ、設定等）の範囲に該当する場合。
・故障の原因が、保証対象機器本体以外の設備個所（配線・電源、配管等）にある場合。
・通常使用に支障の無い部分で経年劣化の範囲（外観不良、錆、傷、カビ、やつれ等）に該当する場合。

※保証内容、保証対象外事項は「法人様向け家電延長保証サービス」修理保証規約に準拠します。

お問い合わせは営業担当までご連絡ください。